

Formulaire de retour

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs produits de la Maison Terre Exotique qui ne vous conviendraient pas, veuillez en avvertir le Service Client Internet par le formulaire de retour ci-dessous, à nous retourner dûment rempli dans un délai de 14 jours après réception de votre commande :

par email à l'adresse suivante : **contact@terreexotique.fr**

ou

par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Service Client Internet de Terre Exotique.

12 rue René Cassin - 37390 Notre Dame d'Oé

Il vous sera ensuite demandé de nous renvoyer les produits dans leur totalité, en parfait état et présentés dans leur emballage d'origine dans un délai maximum de 14 jours à compter de l'envoi de votre formulaire de retour.

1/ Livraison concernée

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Adresse mail :

Numéro de commande :

Date de commande* :/...../.....

Ou Date de réception de la commande* :/...../.....

(*): *Rayer la mention inutile*

Références retournées

(tableau à remplir ci-dessous) :

Références	Articles	Quantités

2/ Objet du droit de rétractation

Je soussigné(e), déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, pour les Produits suivants de la commande susvisée, pour les quantités et dans les conditions précisées ci-dessus (complets, en parfait état et dans leur emballage d'origine) :

Date :

Signature du consommateur :